

# **Algemene voorwaarden Planet Drums projecten, cursussen en lessen**

## **Inhoud**

### **Artikel 1 Overeenkomst**

- 1.1 Toepassing algemene voorwaarden
- 1.2 Inschrijven
- 1.3 Communicatie
- 1.4 Vormen van deelname
- 1.5 Bevestiging en factuur

### **Artikel 2 Tarieven en betaalwijze**

- 2.1 Btw
- 2.2 Tarieven
- 2.3 Betaalwijze
- 2.4 Betaalachterstand

### **Artikel 3 Kortingen en regelingen**

- 3.1 Jeugdfonds Sport en Cultuur
- 3.2 Stichting Leergeld

### **Artikel 4 Opzeggen**

- 4.1 Opzeggen van deelname aan drumlessen (muzieklessen)
- 4.2 Restitutie

### **Artikel 5 Uitval van lessen**

- 5.1 Vakanties
- 5.2 Uitval door afwezigheid docent
- 5.3 Afzeggen van een les door de student
- 5.4 Uitval vanwege sluiting door overheidsmaatregelen

### **Artikel 6 Overige bepalingen**

- 6.1 Gebruik foto- en filmmateriaal
- 6.2 Eigendomsrecht (copyright)
- 6.3 Aansprakelijkheid
- 6.4 Vertrouwelijkheid
- 6.5 Overige

### **Artikel 7 Disclaimer**

### **Artikel 8 Tip of klacht**

# Artikel 1 Overeenkomst

Wanneer je je inschrijft voor drumles bij Planet Drums ga je een overeenkomst aan met Planet Drums. Je kunt je inschrijven bij een van onze locaties bij een docent. De overeenkomst gaat in op het moment dat deze is ondertekend door de desbetreffende docent en de student. De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Planet Drums.

## 1.1 Toepassing algemene voorwaarden

Bij inschrijving verplicht je je aan onderstaande algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst ga je tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige lesgeld.

## 1.2 Inschrijven

Je kunt je inschrijven bij Planet Drums via ons inschrijfformulier. Deze is verkrijgbaar bij al onze locaties.

Onvolledig ingevulde of niet ondertekende inschrijfformulieren nemen we niet in behandeling. Voor inschrijving tot 18 jaar is de handtekening van een ouder of verzorger nodig.

## 1.3 Communicatie

Alle communicatie van Planet Drums naar (ouders/verzorgers van) studenten wordt gedaan per email, whatsapp, en/of telefoon. We gebruiken hiervoor de door jou gegeven informatie van het inschrijfformulier.

## 1.4 Vormen van deelname

\*Je schrijft je in d.m.v. het inschrijfformulier van Planet Drums. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een half jaar, na deze periode heb je een opzegtermijn van een maand. Opzeggen kan mondeling of per mail bij de desbetreffende docent. Het lesgeld wordt voldaan via een automatische incasso

\*Voor losse drumlessen op niet vaste momenten, kan er gebruik worden gemaakt van een strippenkaart. Verkrijgbaar op [www.planetdrums.nl/shop/](http://www.planetdrums.nl/shop/)  
In overleg met een docent van Planet Drums kan er een afspraak worden gemaakt voor een losse les.

## 1.5 Bevestiging en factuur

Na inschrijving wordt er een lestijd afgesproken met de student. Dit gebeurt meestal mondeling, maar kan ook via mail, Whatsapp of Social Media zoals Facebook. Indien gewenst, kan er een factuur worden gemaakt.

## **Artikel 2 Tarieven en betaalwijze**

### **2.1 Btw**

Alle tarieven voor studenten van 21 jaar en ouder zijn inclusief 21% btw. De startdatum van de inschrijving wordt hierbij als peildatum gebruikt. Word je gedurende deze periode 21 jaar, dan blijft het tarief tot 21 jaar gelden en wordt er geen btw berekend.

### **2.2 Tarieven**

Alle tarieven staan vermeld op de website en op het inschrijfformulier. Een seizoen bij Planet Drums bestaat uit gemiddeld 40 lesweken, 20 weken wanneer je om de week zou lessen. Dit zijn de weken tussen de v.o. schoolvakanties. De totale kosten van 40 of 20 lesweken worden gedeeld door 12 maanden. Op deze manier betaalt een cursist dus elke maand hetzelfde bedrag.

### **2.3 Betaalwijze**

Betaling is mogelijk door middel van:

- \* Een automatische incasso, steeds aan het einde van de maand.
- \* Een automatische overschrijving van het lesgeld op rekeningnummer NL 44 Rabo 0162 2100 35 t.n.v. Planet Drums onder vermelding van desbetreffende maand en naam van de student, steeds aan het einde van de maand.

### **2.4 Betalingsachterstand**

Wanneer de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd buiten de schuld van Planet Drums, dien je het lesgeld van desbetreffende maand binnen 14 dagen aan Planet Drums zelf over te maken. Gebeurt dit niet, dan volgt een ingebrekestelling en overdracht aan de deurwaarder. Alle door Planet Drums gemaakte kosten van dit proces inclusief de wettelijke rente zullen aan de de student in rekening worden gebracht. Bij een betaalachterstand nemen we een nieuwe inschrijving niet in behandeling en kan je de toegang tot de lessen worden ontzegd, zonder dat dit je ontslaat van je betaalverplichting.

## **Artikel 3 Kortingen en regelingen**

### **3.1 Jeugdfonds Sport & Cultuur**

In de stad Groningen is het Jeugdfonds Sport en Cultuur actief. Het Jeugdfonds Sport & Cultuur maakt het voor kinderen en jongeren van 4 tot 18 jaar uit gezinnen met een minimum inkomen, mogelijk mee te doen aan culturele activiteiten, zoals drumles. De bijdrage van het Jeugd Sport & Cultuur kent een maximum van € 450,00 per kind per jaar voor muzieklessen en/of eventueel materialen.

Je kunt aanspraak maken op deze regeling bij Planet Drums nadat het Jeugdfonds Sport & Cultuur hiervoor akkoord heeft gegeven en Planet Drums hiervan een bevestiging heeft ontvangen. Kijk voor meer info: [www.jeugfondssportencultuur.nl/fondsen/groningen](http://www.jeugfondssportencultuur.nl/fondsen/groningen)

## 3.2 Stichting Leergeld

Stichting Leergeld biedt eveneens financiële hulp aan gezinnen met een minimum inkomen, zodat kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar kunnen meedoen aan binnen-en buiten activiteiten. Daar waar het Jeugdfonds Sport & Cultuur niet actief is, kan een beroep gedaan worden op Stichting Leergeld. Kijk voor meer info: [www.leergeld.nl/groningen](http://www.leergeld.nl/groningen)

## Artikel 4 Opzeggen

### 4.1 Opzeggen van deelname aan drumlessen

Bij drumles blijf je ingeschreven tot wederopzegging. Je schrijft je in voor minimaal 6 maanden. Na deze periode geldt een opzegtermijn van een maand.

Opzeggen kan mondeling, per mail, of schriftelijk.

- \* Mail: stuur een mail naar: [info@planetdrums.nl](mailto:info@planetdrums.nl)
- \* Schriftelijk (per post): stuur een brief naar: Planet Drums, Damsterdiep 287a, 9713 EG, Groningen.
- \* Mondeling: Deel het mee aan je docent.

### 4.2 Restitutie

Restitutie vindt in de regel niet plaats. Slechts in een aantal gevallen maakt Planet Drums hierop een uitzondering:

- \* Bij ernstige ziekte of een ongeval, waardoor je langer dan 2 maanden geen lessen kunt volgen. In dat geval dien je altijd schriftelijk, of per mail, op te zeggen en zo aannemelijk mogelijk te maken dat op medische gronden de les niet meer gevolgd kan worden, bijvoorbeeld door overleg van een doktersverklaring (je bent niet verplicht de medische gronden nader te verklaren). Wanneer je ons van tevoren op de hoogte stelt, geldt de feitelijke datum van ziekenhuisopname. Verstrek je de informatie achteraf, dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding (brief of per mail).
- \* Bij overlijden.
- \* Bij verhuizing, waardoor je redelijkerwijs niet meer in staat bent de lessen te volgen. Je dient altijd schriftelijk op te zeggen (brief of per mail). Met bewijs van inschrijving nieuwe woonplaats.

Planet Drums beslist of jouw reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzondering valt.

## **Artikel 5 Uitval van lessen**

### **5.1 Vakanties**

Planet Drums volgt zoveel mogelijk de vakantieregeling voor het Primair Onderwijs van de Gemeente Groningen.

Check: [www.planetdrums.nl/lessen/vakantie/](http://www.planetdrums.nl/lessen/vakantie/)

### **5.2 Uitval door aanwezigheid van de docent**

Een seizoen bij Planet Drums bestaat gemiddeld uit 40 lesweken. Bij afwezigheid van de docent wordt de les zo mogelijk vervangen of ingehaald op een ander moment.

### **5.3 Afzeggen van een les door student.**

Wanneer je ziek bent of door een andere oorzaak niet kunt deelnemen aan een les, verzoeken we je je voor aanvang van de les af te melden bij je docent. Dit kan op verschillende manieren:

- \* Telefonisch (telefoonnummer van docent en/of van Planet Drums)
- \* Whatsapp (telefoonnummer van docent)
- \* Mail: [info@planetdrums.nl](mailto:info@planetdrums.nl)

Note: verhindering van deelname aan een les geeft geen recht op restitutie of het volgen van een extra les.

### **5.4 Uitval vanwege sluiting door overheidsmaatregelen**

In overleg met een docent zijn er restitutie mogelijkheden bij een eventuele sluiting wanneer deze wordt opgelegd door de overheid. Wanneer er een online of digitaal alternatief wordt geboden kan er geen restitutie worden aangevraagd.

## **Artikel 6 Overige bepalingen**

### **6.1 Gebruik van foto- en filmmateriaal**

Wanneer Planet Drums foto of audio- en/of videoreportages maakt van lessen en/of presentaties, kunnen deze worden gebruikt voor de website, Youtube, sociale media als Facebook, Instagram. Deze opnamen worden echter nooit gebruikt zonder van tevoren toestemming te hebben verkregen van de betreffende personen.

## 6.2 Eigendomsrecht (copyright)

Het eigendomsrecht van artistieke eindproducten door studenten gemaakt, berust bij de maker(s). Het eigendomsrecht van door Planet Drums ontwikkelde cursussen, lesmateriaal, projecten en diensten berust bij Planet Drums. Deze mogen niet zonder toestemming vooraf door derden gebruikt worden.

## 6.3 Aansprakelijkheid

Planet Drums is niet aansprakelijk voor diefstal, schade of het verdwijnen van eigendommen en goederen van studenten en voor ongelukken in of rondom gebouwen, tenzij Planet Drums nalatig is. Op alle rechtsverhoudingen tussen student en Planet Drums is het Nederlands recht van toepassing.

## 6.4 Vertrouwelijkheid

Planet Drums behandelt gegevens van studenten als vertrouwelijke informatie en zal deze nooit aan derden verstrekken of ter inzage geven. Medewerkers zijn volgens artikel 8:3 lid 2 van de CAO Kunsteducatie gebonden aan geheimhouding inzake informatie verkregen uit of dankzij hun werkzaamheden bij Planet Drums.

## 6.5 Overige

In gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Planet Drums.

## Artikel 7 Disclaimer

Ondanks de constante zorg en aandacht die Planet Drums besteedt aan de website [www.planetdrums.nl](http://www.planetdrums.nl) is het mogelijk dat de informatie die op deze site wordt gepubliceerd onvolledig, onjuist en/of niet up to date is. Alle prijzen en informatie op de website zijn onder voorbehoud. Deze prijzen worden als leidend beschouwd.

## Artikel 8 Tip of klacht

Heb je een tip of klacht over onze dienstverlening, dan horen we dit uiteraard graag. Je kunt dit kenbaar maken door een mail te sturen naar: [info@planetdrums.nl](mailto:info@planetdrums.nl) Deze mail zal vervolgens worden doorgestuurd naar de betreffende medewerker. Je krijgt dan binnen 4 weken een inhoudelijke reactie. Je klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Alle klachten worden door ons geregistreerd en bewaard voor een periode van maximaal 2 jaar. Mocht ondanks inspanningen van beide kanten de klacht niet worden opgelost dan is er in het uiterste geval de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke partij.